

REGULAMIN URUCHOMIENIA USŁUG INTERNETU i TV na sieci NEXERA
w czasie trwania epidemii koronawirusa
AVES – ksiezyc.pl
Sklep Moon Games
Żeromskiego 18, 98-220 Zduńska Wola, tel. 43 824 35 28

W związku z panującą epidemią wprowadzamy następujące ustalenia w celu uruchomienia usług, prosimy Państwa o wyrozumiałość:

1. Zachowanie bezpieczeństwa - koronawirus

(a) ze strony AVES

- i. ekipa montażowa ma obowiązek zachować wszelką ostrożność
- ii. zabezpieczenie półmaskami FFP3
- iii. zabezpieczenie rękawiczkami jednorazowymi
- iv. do lokalu wchodzi tylko jeden pracownik AVES (od zasady tej może być odstępstwo, jeśli warunki montażu wymuszają działanie dwóch pracowników jednocześnie)

(b) ze strony Klienta

- i. klient ma obowiązek przestrzegać ogólnie przyjętych zasad izolacji między innymi:
 - A. bezwzględnie w asyście konfiguracji urządzeń może być tylko jedna osoba
 - B. osoba asystująca musi mieć założoną maseczkę izolującą nos i usta
 - C. musi zachowywać odległość od pracowników AVES nie mniej niż 1,5 m
 - D. nie może dotykać narzędzi, sprzętu, kabli itp. służących do instalacji, a w szczególności będących własnością AVES o czasie upuszczenia przez pracowników AVES lokalu w którym był przeprowadzany montaż
 - E. w przypadku używania pilota do TV należy po zakończeniu konfiguracji przez pracownika AVES odkazić pilot za pomocą środków na bazie alkoholu – nie myć wodą!
 - F. w pomieszczeniach gdzie będzie przebywał montażyści może przebywać tylko jedna osoba z domowników
- ii. **w przypadku braku przestrzegania powyższych zasad pracownicy AVES mogą odmówić wykonania montażu**

2. Wstępna rezerwacja montażu

- (a) telefoniczna
- (b) mailowa
- (c) w ostateczności w biurze sieci ksiezyc.pl
- (d) dane potrzebne
 - i. Imię Nazwisko
 - ii. Adres montażu
 - iii. nr telefonu
 - iv. inne potrzebne w szczególnych sytuacjach

3. Oczekiwanie i podłączenie kabla światłowodowego

- (a) od czasu zarejestrowania zamówienia w systemach, sprawę montażu kabla światłowodowego przejmuje firma Nexera
 - i. sprawdza wywiad techniczny
 - ii. umawia się na montaż

iii. montuje

iv. umieszcza informację zwrotną dla sieci ksiezyc.pl o możliwości uruchomienia Usług

4. Uruchomienie Usług

(a) Biuro Obsługi Klienta ksiezyc.pl kontaktuje się w celu instalacji Routera i uruchomienia Usług

(b) w uzgodnionym terminie odbywa się uruchomienie

i. pracownik AVES ma obowiązek zachować wszelką ostrożność patrz pkt 1

ii. pracownik AVES dostarcza Router zgodnie z wybranym cennikiem

iii. następuje konfiguracja

iv. pracownik AVES ma za zadanie znaleźć najlepsze ustawienie Routera, w taki sposób aby obejmował on zasięgiem jak największą część domu

A. mierzy zasięgi w domu

B. doradza gdzie jest najlepsze umiejscowienie routera

C. demonstruje rozwiązania techniczne zapewniające dobre połączenie np.

- Repeater
- Power Line

(c) następuje podpisanie umowy i innych niezbędnych dokumentów

5. Klient ma prawo

(a) przenieść Router w inne miejsce np. wskazane przez pracownika

(b) zakupić w sklepie Moon Games – ksiezyc.pl (ceny dostępne po nr 43 8243528 lub u PA)

i. Repeater – wzmacniacz sygnału i zamontować go w miejscu wskazanym przez PA

ii. Power Line – i zamontować go wg instrukcji.

(c) Skorzystać z karty Assistance w celu konfiguracji urządzeń domowych

6. Wykonanie montażu TV

(a) aby wykonać montaż TV, klient musi sam wykonać przeniesienie Routera do miejsca w którym jest TV lub/i doprowadzić kable typu skrętka (UTP) od Routera do odpowiednich miejsc, gdzie są usytuowane telewizory, jeśli zostanie to wykonane cena montażu TV zostanie obniżona o 100 zł brutto.

**Uprzejmie informujemy, że nasi klienci mają zawsze niższe ceny
tzw. „ceny specjalne” na cały asortyment sklepu Moon Games**