

**REGULAMIN MONTAŻU INTERNETU i TV na sieci ksiezyc.pl**  
**w czasie trwania epidemii koronawirusa**  
**AVES – ksiezyc.pl**  
**Sklep Moon Games**  
**Żeromskiego 18, 98-220 Zduńska Wola, tel. 43 824 35 28**

W związku z panującą epidemią wprowadzamy następujące ustalenia w celu wykonania montażu, prosimy Państwa o wyrozumiałość:

**1. Zachowanie bezpieczeństwa - koronawirus**

**(a) ze strony AVES**

- i. ekipa montażowa ma obowiązek zachować wszelką ostrożność
- ii. zabezpieczenie półmaskami FFP3
- iii. zabezpieczenie rękawiczkami jednorazowymi
- iv. do lokalu wchodzi tylko jeden pracownik AVES (od zasady tej może być odstępstwo, jeśli warunki montażu wymuszają działanie dwóch pracowników jednocześnie)

**(b) ze strony Klienta**

- i. klient ma obowiązek przestrzegać ogólnie przyjętych zasad izolacji między innymi:
  - A. bezwzględnie w asyście montażu może być tylko jedna osoba
  - B. osoba asystująca musi mieć założoną maseczkę izolującą nos i usta
  - C. musi zachowywać odległość od pracowników AVES nie mniej niż 1,5 m
  - D. nie może dotykać narzędzi, sprzętu, kabli itp. służących do instalacji, a w szczególności będących własnością AVES o czasie upuszczenia przez pracowników AVES lokalu w którym był przeprowadzany montaż
  - E. w pomieszczeniach gdzie będą przebywać montażyści może przebywać tylko jedna osoba z domowników
- ii. **w przypadku braku przestrzegania powyższych zasad pracownicy AVES mogą odmówić wykonania montażu**

**2. Wstępna rezerwacja montażu**

- (a) telefoniczna
- (b) mailowa
- (c) w ostateczności w biurze sieci ksiezyc.pl
- (d) dane potrzebne
  - i. Imię Nazwisko
  - ii. Adres montażu
  - iii. nr telefonu
  - iv. inne potrzebne w szczególnych sytuacjach

**3. Określenie warunków technicznych**

- (a) sprawdzenie na mapach Google: widok zewnętrzny – Biuro Obsługi Klienta (BOK)
  - i. czy instalacja ze słupa Niskiego Napięcia (NN) nie „krzyżuje” się z inną działką np. sąsiada
    - A. jeśli kabel „krzyżuje” się działką sąsiada – druk zgody będzie wysłany na maila, lub jest do odbioru w BOK ksiezyc.pl
  - ii. gdzie można wykonać przyłącze w domu
- (b) wizja lokalna (jeżeli nie da się wykonać za pomoc map Google) – Pracownik AVES (PA)

- i. wizja na miejscu
  - A. omówienie warunków
  - B. ewentualnie przekazanie druku zgody sąsiada

#### **4. Wykonanie montażu kabla**

- (a) montaż odbywa się w tzw. trybie „jednej ściany” – oznacza to, że kabel światłowodowy będzie doprowadzony tylko przez 1 ścianę i zostawiony jako zapas do ewentualnej dalszej instalacji – nie będzie rozciągany po domu.
- (b) Po wykonaniu montażu kabla, klient podpisuje protokół wykonania.
- (c) Po okresie epidemicznym jest możliwe wykonanie dodatkowych instalacji przez Serwis AVES jest to usługa płatna 100,00 zł brutto.

#### **5. Uruchomienie łącza**

- (a) uruchomienie łącza nastąpi w ciągu 2 dni roboczych po dniu montażu kabla światłowodowego
- (b) pracownik AVES ma obowiązek zachować wszelką ostrożność zobacz pkt 1
- (c) pracownik AVES dostarcza Router zgodnie z wybranym cennikiem
- (d) następuje konfiguracja
- (e) pracownik AVES ma za zadanie znaleźć najlepsze ustawienie Routera, w taki sposób aby obejmował on zasięgiem jak największą część domu
  - i. mierzy zasięgi w domu
  - ii. doradza gdzie jest najlepsze umiejscowienie routera
  - iii. demonstruje rozwiązania techniczne zapewniające dobre połączenie np.
    - A. Repeater
    - B. Power Line
- (f) następuje podpisanie umowy i innych niezbędnych dokumentów

#### **6. Klient ma prawo**

- (a) przenieść Router w inne miejsce np. wskazane przez pracownika
  - i. w przypadku kabla światłowodowego należy zachować szczególną ostrożność, naprawa uszkodzonego światłowodu, w obrębie budynku jest płatna 100,00 zł brutto
- (b) zakupić w sklepie Moon Games – ksiezyc.pl (ceny dostępne po nr 43 8243528 lub u PA)
  - i. Repeater – wzmacniacz sygnału i zamontować go w miejscu wskazanym przez PA
  - ii. Power Line – i zamontować go wg instrukcji.
- (c) Skorzystać z karty Assistance w celu konfiguracji urządzeń domowych

#### **7. Wykonanie montażu TV**

- (a) aby wykonać montaż TV, klient musi sam wykonać przeniesienie Routera do miejsca w którym jest TV lub/i doprowadzić kable typu skrętka (UTP) od Routera do odpowiednich miejsc, gdzie są usytuowane telewizory, jeśli zostanie to wykonane cena montażu TV zostanie obniżona o 100 zł brutto.

**Uprzejmie informujemy, że nasi klienci mają zawsze niższe ceny  
tzw. „ceny specjalne” na cały asortyment sklepu Moon Games**